

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการ ของ อบต.แก่งศรีภูมิ
อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย**

๑. ผู้ใช้บริการ	ผู้หญิง	จำนวน	๒๗	คน
	ผู้ชาย	จำนวน	๒๓	คน
	รวมผู้ใช้บริการทั้งหมด	จำนวน	๕๐	คน
๒. ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ที่ทำการ อบต.แก่งศรีภูมิทั้งหมด เคยมาใช้บริการแล้ว				
	มาใช้บริการ ๑-๑๐ ครั้ง	จำนวน	๑๗	คน
	มาใช้บริการ ๑๑-๒๐ ครั้ง	จำนวน	๒๓	คน
	มาใช้บริการมากกว่า ๒๐ ครั้ง	จำนวน	๑๐	คน
๓. ส่วนราชการที่ประชาชนเข้ามาติดต่อราชการ				
	สำนักปลัด	จำนวน	๑๓	ครั้ง
	กองคลัง	จำนวน	๑๕	ครั้ง
	กองช่าง	จำนวน	๑๓	ครั้ง
	กองการศึกษา	จำนวน	๙	ครั้ง
	อื่นๆ	จำนวน	-	ครั้ง
๔. ความพึงพอใจในการให้บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ อบต. ดังนี้				
	พึงพอใจ	จำนวน	๕๐	คน
	ไม่พึงพอใจ	จำนวน	-	คน
๕. ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสถานที่ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงาน อบต. ดังนี้				
	พึงพอใจ	จำนวน	๕๐	คน
	ไม่พึงพอใจ	จำนวน	-	คน
๖. ประชาชนคิดจะเข้ามารับบริการงานของราชการ อบต. ดังนี้				
	เข้ามารับบริการอีก	จำนวน	๕๐	คน
	ไม่เข้ามารับบริการ	จำนวน	-	คน
๗. ส่วนราชการใดที่สมควรปรับปรุงในการให้บริการต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ				
	สำนักปลัด	จำนวน	-	คน
	กองคลัง	จำนวน	-	คน
	กองช่าง	จำนวน	-	คน
	กองการศึกษา	จำนวน	-	คน
	ทุกส่วน ปฏิบัติหน้าที่ดีแล้ว	จำนวน	๕๐	คน
๘. การติดต่อราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องหรือไม่ ดังนี้				
	ถูกต้อง	จำนวน	๕๐	คน
	ไม่ถูกต้อง	จำนวน	-	คน

๙. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งศรีภูมิปรับปรุงข้อมูลด้านใดบ้าง

ด้านการให้บริการประชาชน	จำนวน	๕	คน
ด้านข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๑๘	คน
ด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	จำนวน	๑๑	คน
ด้านอื่นๆ	จำนวน	๑๖	คน

๑๐. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งศรีภูมิควรเปิดให้บริการประชาชนในวันหยุดทำการ

ควรเปิดให้บริการ	จำนวน	๒๔	คน
ไม่ควรเปิดให้บริการ	จำนวน	๒๖	คน

สรุป ผู้มาติดต่อขอรับบริการของส่วนราชการ ของ อบต.แก่งศรีภูมิ จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ อบต.(ข้อ ๔) และประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสถานที่ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงาน อบต. (ข้อ ๕) คิดเป็น ๑๐๐%